

“BioStar1 지문(카드)등록기를 꺾었는데 작동을 하지 않아요”

## **BioStar1 “지문(카드)등록기” 등록 방법**

---

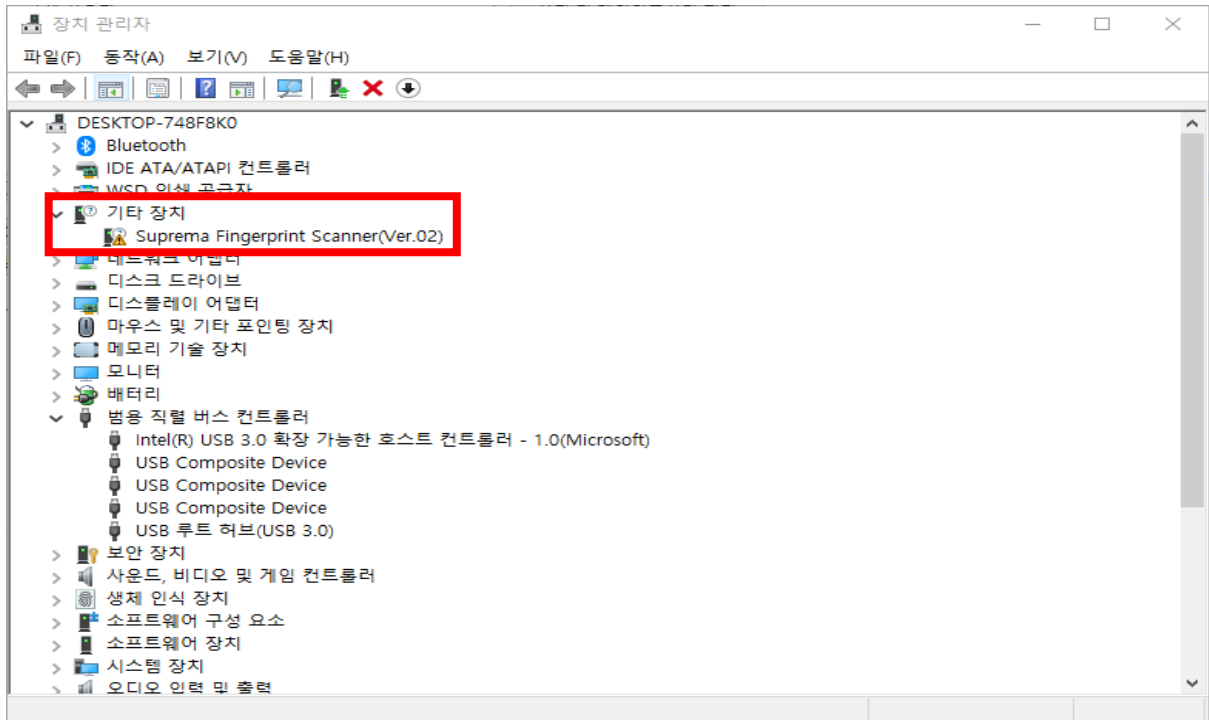
SUPREMA / 기술지원팀

## [증상]

USB 형태의 지문(카드)등록기를 컴퓨터에 꽂아도 BioStar를 통해 지문을 등록할 수 없는 경우

## [예상원인]

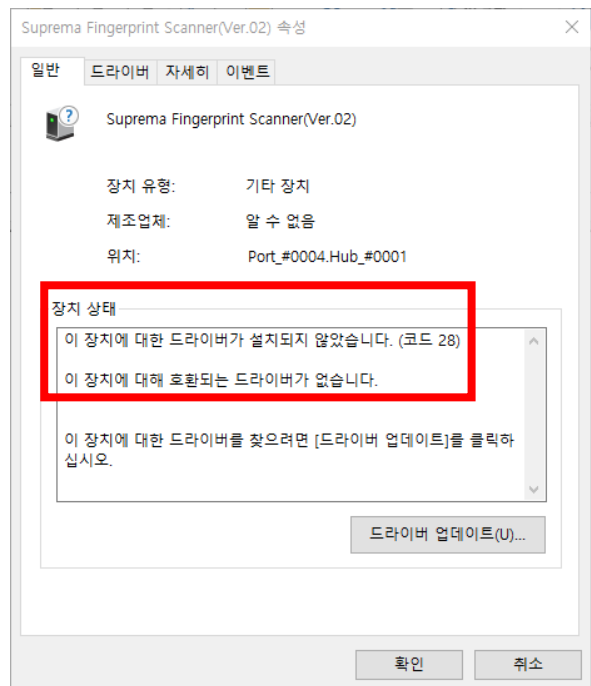
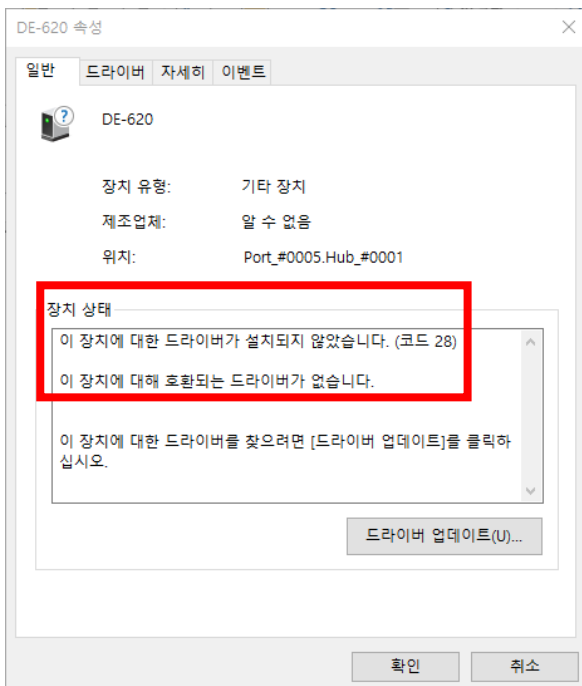
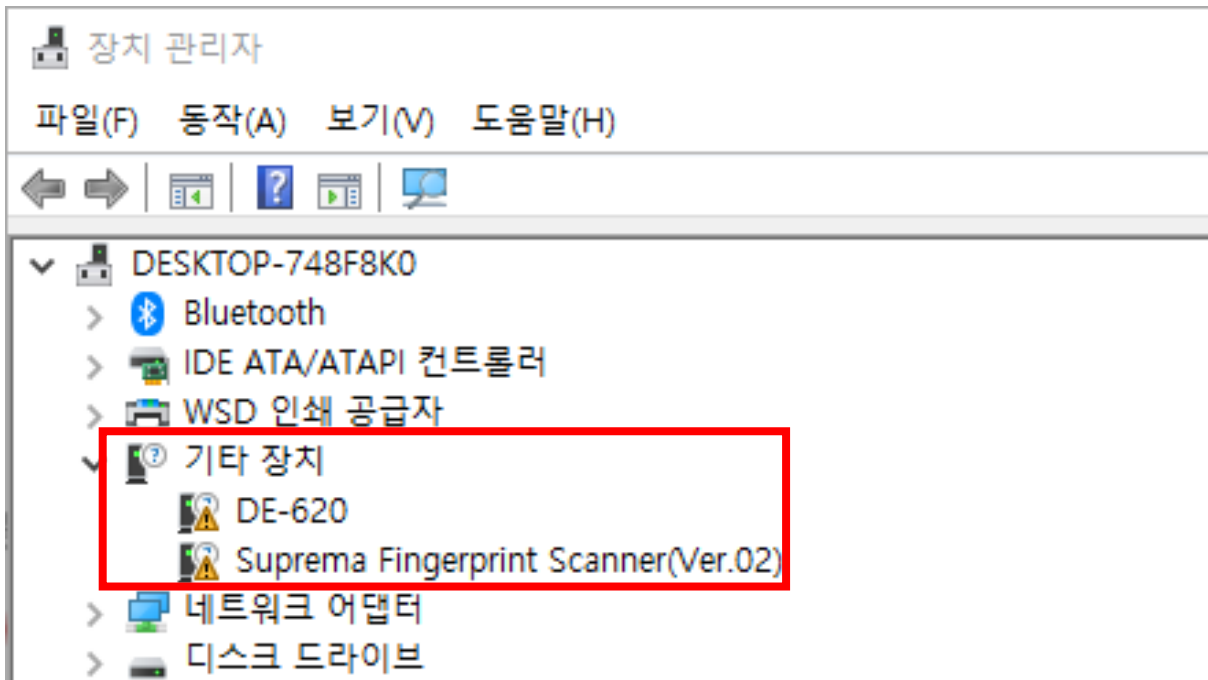
장치 관리자에서 드라이버가 정상적으로 설치되지 않아 인식을 못하는 경우에 발생



## [확인사항]

장치 드라이버가 정상적으로 설치 되어 있는지 확인

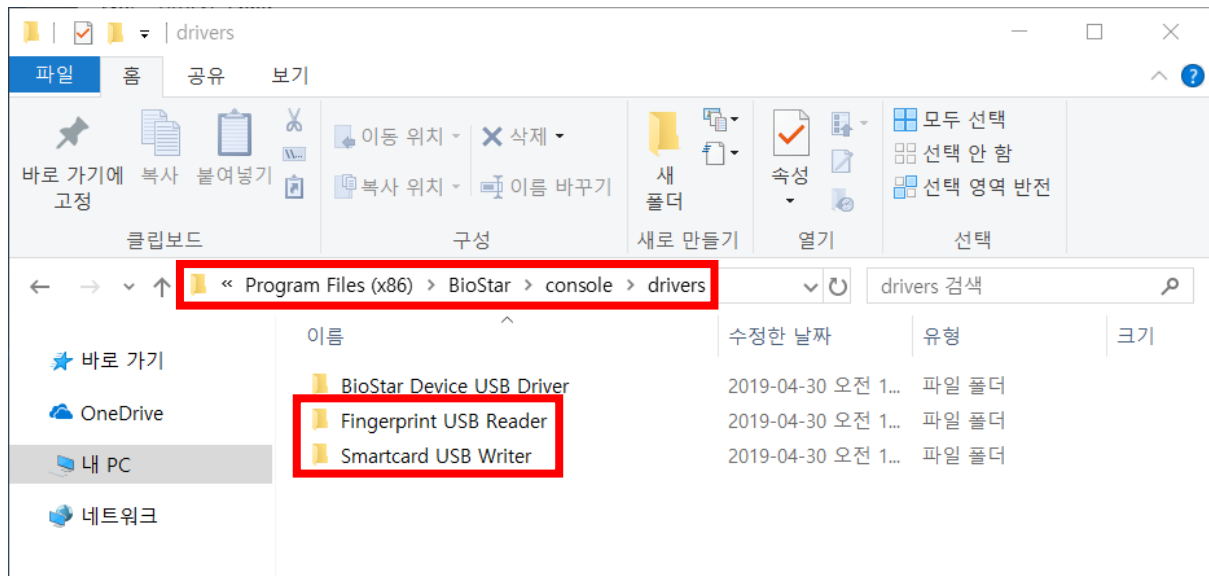
1. [제어판] → [시스템] → [장치 관리자] 클릭
2. 목록의 [기타 장치]에 잡혀있는 지문등록기[Suprema Fingerprint Scanner] or 카드등록기[DE-620] 더블 클릭
3. 장치 상태에서 확인  
(“이 장치에 대한 드라이버가 설치되지 않았습니다.”인 경우 드라이버가 정상적으로 설치되지 않은 것임)



## [해결책]

지문 or 카드 인식기의 드라이버를 정상적으로 설치할 것

1. BioStar1 설치 폴더로 이동(C:\WProgram Files (x86)\WBioStar)
2. [console] → [drivers] 이동
3. 등록장치가 지문인식기일 경우 - [Finger USB Reader]로 이동하여 설치파일 실행  
카드리더기일 경우 - [Smartcard USB Writer]로 이동하여 설치파일 실행  
(Windows 운영체제에 맞추어 32bit / 64bit 선택)
4. 장치관리자로 이동하여 지문(카드)등록기가 [범용 직렬 버스 컨트롤러]에 포함되었는지 확인
5. BioStar1 로그인 후 사용자 등록 시 지문스캐너/카드리더기 장치 선택하여 사용



**사용자**

기본정보

이름: 새 사용자(1)    사진 및 개인인증화면 편집

부서:    ...

전화번호:    E-Mail:   

비밀번호:    사용자 등급: 일반

추가정보: **지문** | 얼굴 | 얼굴 (퓨전) | 카드 | 출입통제 | 근태 | 이벤트

등록 장치: 1:1 보안등급    등록 품질: 80 (매우 높음)

USB scanner

헬박모드

스캔

인증테스트

**사용자**

기본정보

이름: 새 사용자(1)    사진 및 개인인증화면 편집

부서:    ...

전화번호:    E-Mail:   

비밀번호:    사용자 등급: 일반

추가정보: 지문 | 얼굴 | 얼굴 (퓨전) | **카드** | 출입통제 | 근태 | 이벤트

카드 종류: Mifare/DESFire CSN

카드 ID:   

항상 통과 카드

카드 발급 이력

No	날짜	카드

카드 관리

장치 ID: Smart Card Reader

카드 정보: Smart Card Reader

사용자 ID: 1

Card ID: 0

Custom ID: 0

카드 읽기    사용자 ID 사용    **확인**    취소

삭제

**[참고사항]**

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.